

Racionalización de trámites



Antecedentes

Trámites y servicios Ambientales de la ANLA

2012

Gestión de **40** – 35
propios y 5 apoyo
administrativo **Trámites
y servicios
Ambientales**

2015

Gestión de **41** Trámites
y servicios Ambientales

2021

Competencia sobre **56**
Gestión de 54 Permisos
y Trámites Ambientales

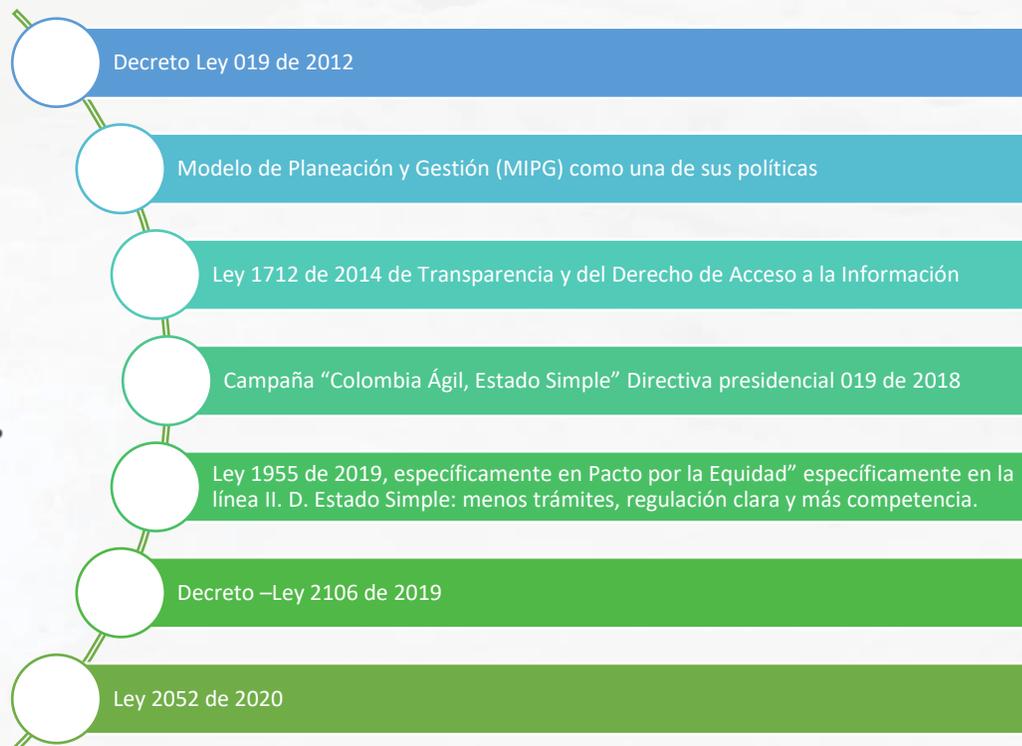
63% es el crecimiento en el número de Trámites y Servicios Ambientales a cargo de la entidad desde el año 2012 a hoy.

De los cuales **7** están asociados el proceso de licenciamiento ambiental



¿En qué consiste?

La racionalización de trámites surge como una herramienta de gran valor para facilitar la interacción de los ciudadanos con las entidades de la administración pública, contribuir a la eficacia y eficiencia de las entidades públicas y fortalecer, entre otros, los principios de buena fe, confianza legítima, transparencia y moralidad. (DAFP,2016).



Ruta para optimizar los tiempos en Trámites

- Priorizar acorde a los recursos, metas y capacidad instalada de la entidad.
- Revisión de factores externos.
- Comunicar a los colaboradores que participan en el trámite sobre el proceso de optimización.
- Garantizar articulación con las oficinas de Planeación y de Tecnologías de la información
- Hacer el seguimiento según lo planificado, le permite tomar acciones para cumplir



- Cumplir el cronograma con actividades, fechas y responsables.

- Escuchar a todos los involucrados en la gestión del trámite.

- **¡Es posible hacerlo mejor!**



Tipos de mejora según etapa del trámite



Ajustes
Administrativos



Ajustes Técnicos
y Normativos

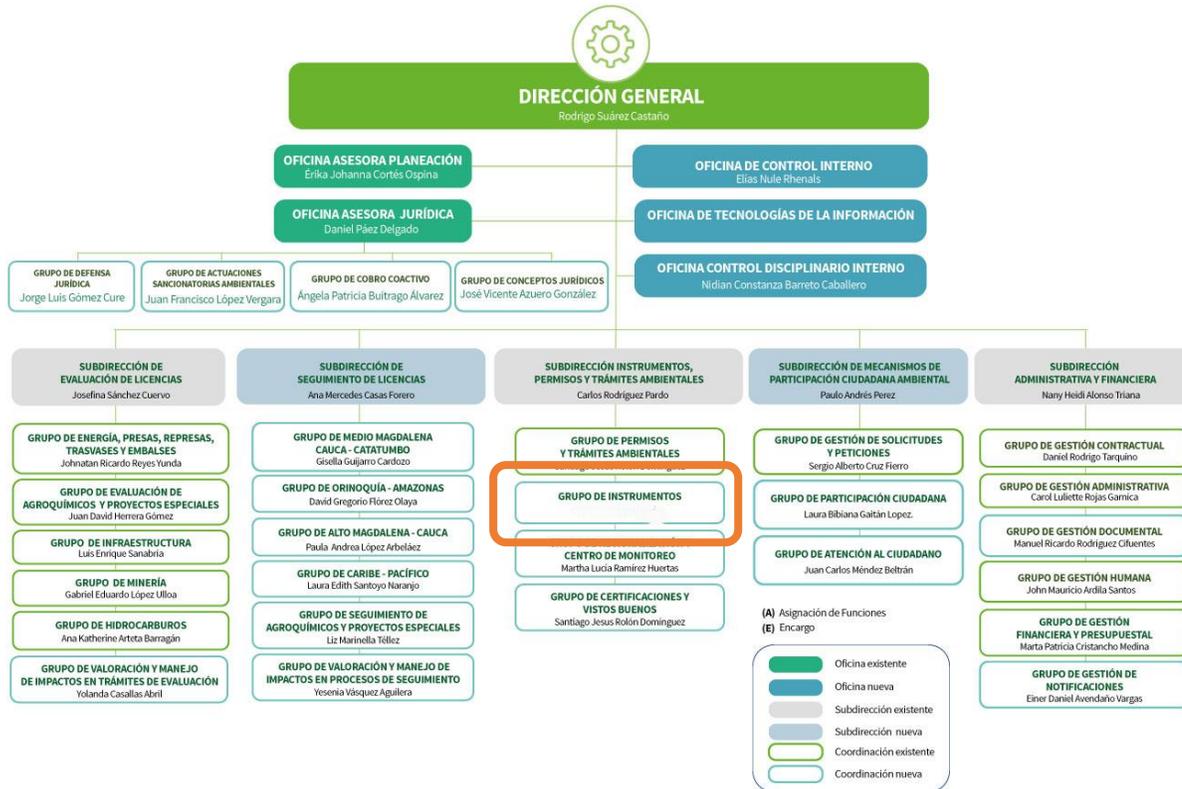


Ajustes en
Tecnología

Según la identificación del problema o el objetivo de mejora, se establece cual es la mejor opción



¿Cómo lo hacemos?



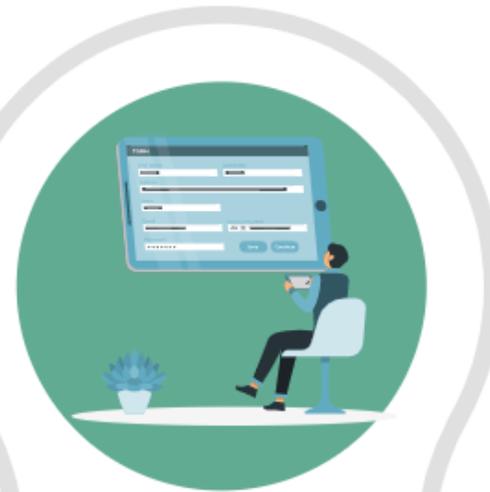
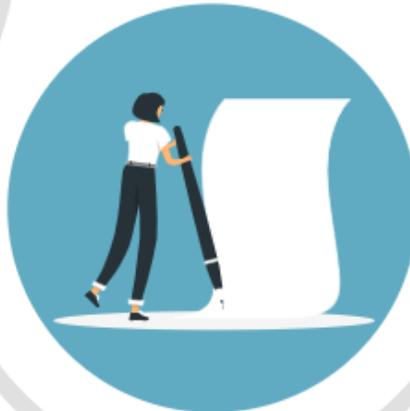
- Equipos interdisciplinarios
- Dedicación completa a los procesos de racionalización y mejora de los procesos de la entidad

¿Cómo lo hacemos?



- Reorganización de Grupos internos de trabajo
- Conocimiento técnico de los profesionales
- Cambios en los Procedimientos internos
- Revisión y simplificación del contenido de AA, CT

- Revisión y ajuste de lineamientos técnicos
- Revisión y ajuste de lineamientos jurídicos
- Propuestas de cambios normativos

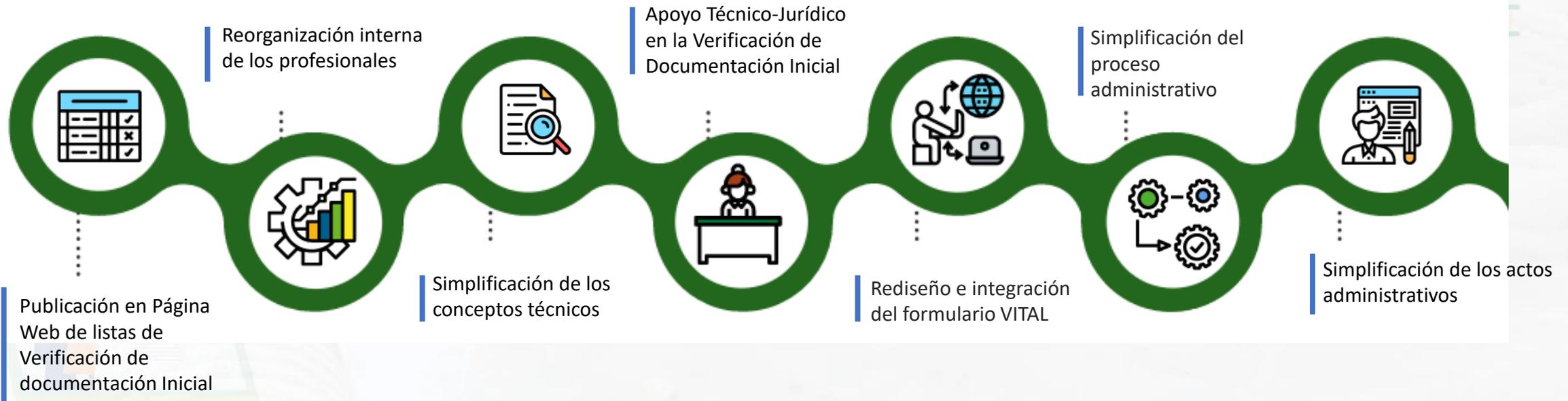


- Digitalización de la información.
- Formularios en línea
- Revisión, aprobación, firma y numeración completamente digital
- Procesos de automatización de los documentos del trámite (AA, CT)

- Comunicación de los sistemas entre entidades (ej. MINCIT – ANLA)
- Revisión de los flujos de trámites compartidos
- Base de Datos Corporativa



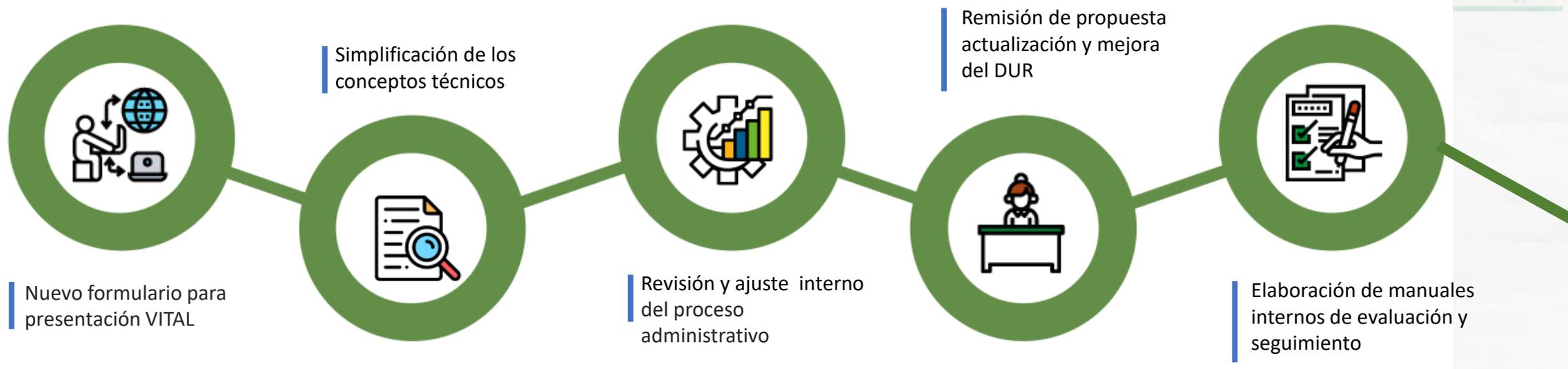
Implementación acciones de racionalización Certificado ambiental para acceder a Beneficios Tributarios



Implementación acciones de racionalización Certificado de emisiones por prueba dinámica y Protocolo de Montreal

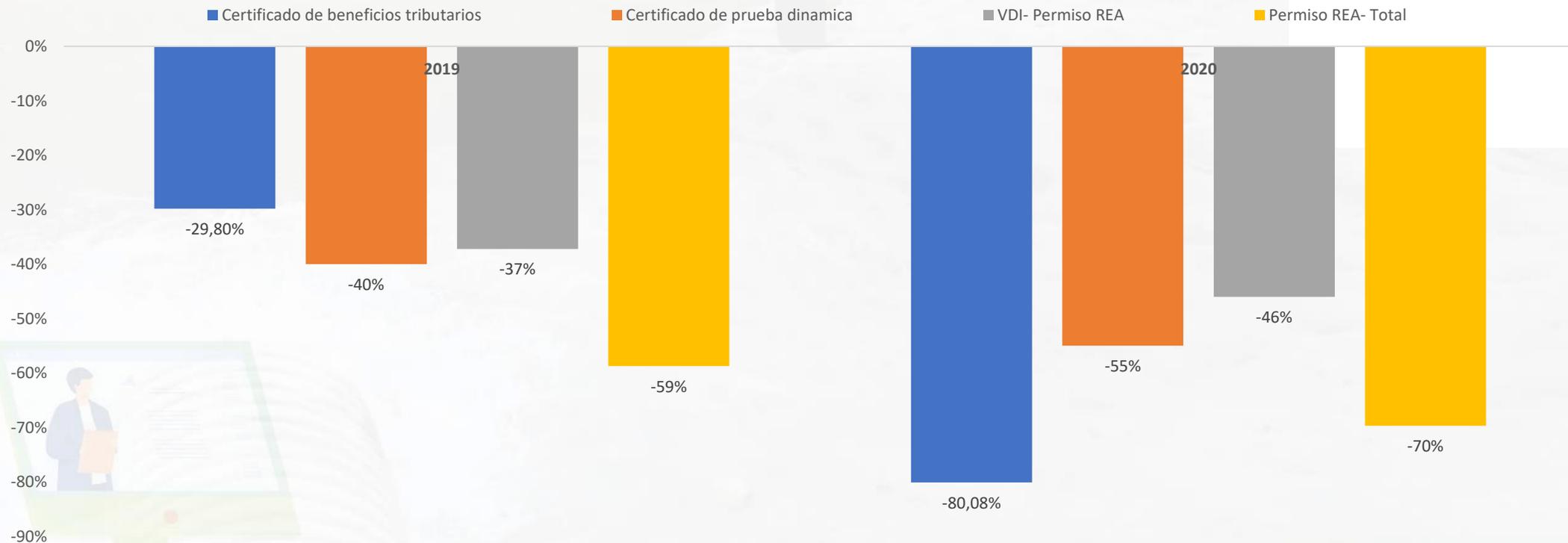


Implementación acciones de racionalización Permiso de Recolección de especímenes para la elaboración de estudios ambientales -REA

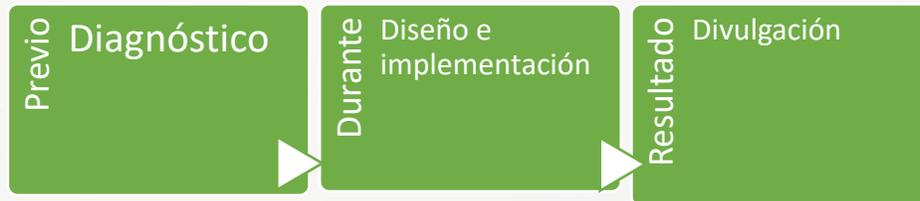


Resultados de la implementación

Porcentaje de Reducción en tiempos de atención de trámites respecto 2018



Percepción y divulgación al usuario del proceso de racionalización



Tips

Identificar las agremiaciones,
Grupos de valor por zonas o temáticas



RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

¿En qué consiste?

¿Cómo lo hacemos?

¿En qué hemos avanzado?

¿Hacia dónde vamos?

zendesk chat

<http://www.anla.gov.co/proyectos/racionalizacion-de-tramites/que-es>

Autoridades Ambientales y la racionalización

- Identifique en su estructura organizacional el área o dependencias que son responsables de los servicios y trámites
- Identifique los servicios y trámites

- Analice el volumen de solicitudes respecto a sus trámites
- Analice variables como PQRSD

- Analice los recursos con los que cuenta
- Identifique las acciones de racionalización potenciales
- Defina un equipo de trabajo interdisciplinario

Gracias por su atención

Nuestras redes sociales



@ANLA_col



@ANLAcOl



Autoridad Nacional de
Licencias Ambientales



El ambiente
es de todos

Minambiente